

FAQ zum MSC Cruises Upgrade-Programm

F. Was ist das MSC Cruises Upgrade-Programm?

A. Das MSC Cruises Upgrade ist ein angebotsorientiertes Kabinen-Upgrade-Programm, das unseren gemeinsamen Kunden die Möglichkeit gibt, fantastische Upgrades auf noch verfügbare Kabinen für ausgewählte Kreuzfahrten zu ersteigern.

F. Gilt der für das MSC Cruises Upgrade-Programm angebotene Betrag pro Person und Tag oder für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt?

A. Der für das MSC Cruises Upgrade-Programm abgegebene Betrag gilt pro Person für die gesamte Dauer der Kreuzfahrt. Die Angebote beziehen sich auf eine Doppelbelegung der Kabine. Nur die erste und zweite Person werden berücksichtigt.

F. Kann ein Upgrade-Gebot auf eine höhere Erlebniswelt als die bereits gebuchte abgeben werden?

A. Ein Upgrade kann nur innerhalb der gebuchten Erlebniswelt erfolgen. Beispielsweise von einer Innenkabine Fantastica auf eine Balkonkabine Fantastica. Ein Upgrade auf eine andere Erlebniswelt ist NICHT möglich. Die einzige Ausnahme bildet der MSC Yacht Club: Bei Verfügbarkeit kann auch hierauf ein Gebot abgegeben werden. Wird dieses Angebot durch MSC Cruises angenommen, können unsere Gäste selbstverständlich auch alle inkludierten Leistungen des MSC Yacht Club in Anspruch nehmen, so wie z.B. das All-Inclusive Getränkepaket und das Internetpaket.

F. Wie funktioniert das MSC Cruises Upgrade-Programm, wenn ich als Teil einer Gruppe reise oder die Buchung nicht auf meinem Namen läuft?

A. Jedes Angebot im Rahmen des MSC Cruises Upgrade-Programms wird separat betrachtet. MSC Cruises kann nicht gewährleisten, dass alle Passagiere, die im Rahmen einer Gruppenbuchung reisen, ein Upgrade erhalten. Im Fall, dass für alle Buchungen einer Reisegruppe alle abgegebenen Gebote angenommen wurden und sie ein Upgrade erhalten, kann MSC Cruises nicht garantieren, dass sich alle upgegradeten Kabinen nahe beieinander befinden.

F. Was passiert mit den Leistungen, die bereits auf meine Buchung angerechnet wurden, wenn ich ein Upgrade erwerbe?

A. Sie behalten alle Leistungen bei, die Sie bereits bei der Buchung Ihrer ursprünglichen Kabine hatten. Es können jedoch keine weiteren Leistungen mit der neuen Buchung verrechnet werden.

F. Kann ich die Lage oder bestimmte Eigenschaften der Upgrade-Kabine auswählen?

A. Nein. Die Lage Ihrer Kabine und ihre Eigenschaften hängen von der Verfügbarkeit ab. MSC Cruises kann nicht garantieren, dass Ihnen innerhalb der Upgrade-Kategorie eine bestimmte Kabinennummer zugewiesen wird.

F. Kann ich mein Angebot für das MSC Cruises Upgrade-Programm ändern, nachdem ich es eingereicht habe?

A. Sofern Ihr Angebot noch nicht angenommen und Ihre Kreditkarte noch nicht mit dem Betrag belastet wurde, können Sie Ihr eingereichtes Angebot ändern oder stornieren.

F. Wann erfahre ich, ob mein Angebot für ein Upgrade angenommen wurde?

A. MSC Cruises kann Ihr Angebot ab dem Datum der Einreichung bis kurz vor Ihrem Reiseantritt annehmen.

F. Warum wurde ich oder einer meiner Mitreisenden nicht dazu eingeladen, ein Angebot für ein Kabinen-Upgrade einzureichen?

A. Nur Gäste, die während der Buchung ihre persönliche E-Mail Adresse angeben, können eine Einladung zur Teilnahme am MSC Cruises Upgrade-Programm erhalten. Die E-Mail Adresse kann auch nachträglich in den Kontoeinstellungen in Ihrem MSC Kundenkonto im Bereich „Buchung verwalten“ hinterlegt werden.