

# SORGENFREI AUF KREUZFAHRT

## FÜR EINE SICHERE, GESUNDE & ENTSPANNTE KREUZFAHRT AUF DER MSC GRANDIOSA

Die nochmals verbesserten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen sollen sicherstellen, dass Ihre Kreuzfahrt mit MSC Kreuzfahrten möglichst sicher und sorgenfrei ablaufen kann und Sie Ihren Urlaub genießen können. MSC Kreuzfahrten überwacht permanent die Entwicklungen der COVID-19-Situation, bewertet diese kontinuierlich neu und wendet die Maßnahmen auf allen Kreuzfahrten im Sommer 2020 sorgfältig an. Bei Bedarf werden die Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen angepasst werden. Aktualisierungen werden auf der Website von MSC Kreuzfahrten veröffentlicht.

## VOR DER KREUZFAHRT

### ONLINE DIENSTE UND INFORMATIONEN



- Beim Buchungsprozess ist die Angabe von zusätzlichen Informationen erforderlich. MSC benötigt die Kontaktdaten aller Gäste, damit bei wichtigen Updates eine schnelle Kommunikation möglich ist.
- Mit dem Web-Check-in erhalten Sie ganz einfach und bequem Ihr Kreuzfahrtticket, Ihre Reisedokumente und den obligatorisch auszufüllenden Gesundheitsfragebogen.
- Das Buchen von Zusatzleistungen vor der Kreuzfahrt wird dringend empfohlen, damit ein unnötiger Kontakt und Warteschlangen an Bord vermieden werden können.
- Jeder Passagier hat zu seinem eigenen Schutz, seine Risiken wie Stornierung der Pauschalreise, Rückführungskosten, Quarantäne, medizinische Hilfe und Kosten, Krankenhausaufenthalt, etc. bei einer Reiseversicherung abzuschließen. Eine solche Versicherung sollte unmittelbar mit der Buchung abgeschlossen werden. Mit unserem neuen Covid-19-Protection Plan werden für lediglich € 18,- pro Person eventuell entstehende Kosten im Zusammenhang mit COVID-19 übernommen.

### EINSCHIFFUNG



- 72 Stunden vor der Einschiffung müssen Gäste aus Risikogebieten\* einen COVID-19 RT-PCR-Test machen lassen. Das Testergebnis muss bei der Einschiffung vorgelegt werden.
- Ein obligatorischer Gesundheitsfragebogen (wird vor der Kreuzfahrt verschickt) und kontaktlose Temperaturkontrollen sorgen für eine umfassende Gesundheitskontrolle vor der Einschiffung.
- Die neu gestalteten Einschiffungsprozesse minimieren durch feste Einschiffungs- und Ankunftszeiten im Hafen den Kontakt. Zudem gibt es verbesserte sanitäre Maßnahmen und Abstandregelungen.
- Gästen, die Anzeichen einer Krankheit wie Fieber ( $>37,5\text{ C}^\circ$ ), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden, Verlust des Geschmack- oder Geruchssinns oder grippeähnliche Symptome aufweisen oder einen Kontakt innerhalb von 14 Tagen vor der Einschiffung mit einer Person, bei der eine COVID-19-Erkrankung vermutet oder bestätigt wurde, wird die Einschiffung verweigert.

## AN BORD

### ERHÖHTE STANDARDS FÜR HYGIENE UND SAUBERKEIT



- Neue Hygienemaßnahmen einschließlich elektrostatischer Sprüheräte zur Abtötung von Bakterien und Viren und die Verwendung von Desinfektionsmitteln in Krankenhausqualität.
- Erhöhte Reinigungsfrequenz auf dem gesamten Schiff durch gut ausgebildetes Reinigungspersonal mit dem Fokus auf stark besuchte und häufig genutzte Bereiche; in öffentlichen Räumen wird jede Nacht Desinfektionsmittel versprüht.
- Kabinen werden täglich gereinigt, wobei ein besonderes Augenmerk auf häufig berührten Oberflächen liegt. Zusätzlich findet eine intensive Tiefenreinigung am Ende jeder Kreuzfahrt statt.
- 100% Frischluftzufuhr von außen in alle Kabinen und öffentlichen Bereiche sowie Ausschluss der Luftzirkulation zwischen den Kabinen oder innerhalb des Schiffes.

### VERBESSERTER MEDIZINISCHER DIENSTLEISTUNGEN MIT HOCH QUALIFIZIERTEM PERSONAL



- Während der Kreuzfahrt werden tägliche Temperaturkontrollen bei allen Gästen durchgeführt.
- Bei grippeähnlichen Symptomen sollen Gäste umgehend das Medizinische Zentrum an Bord kontaktieren, damit eine kostenlose Untersuchung durchgeführt werden kann.
- Erhöhte Anzahl qualifizierter medizinischer Mitarbeiter an Bord, die von einem engagierten medizinischen Team an Land unterstützt werden. Alle Mitarbeiter wurden zusätzlich auf den Umgang mit COVID-19-Erkrankungen und auf einen Notfallplan geschult, der mit den lokalen Gesundheitsbehörden abgestimmt wurde.
- Vollständig ausgestattetes medizinisches Zentrum mit COVID-19-Testgeräten und Beatmungsgeräten
- Spezielle Isolierstationen für Verdachtsfälle mit separater Luftzufuhr.
- Umfassende Isolationsverfahren für Verdachtsfälle und spezielle Isolationszonen mit separater Luftversorgung.

### GUT AUSGEBILDETE, GUT AUSGERÜSTETE UND GESUNDE BESATZUNG



- Umfassende Vorsorgeuntersuchungen und medizinische Checks einschließlich COVID-19-Tests vor dem Einschiffen zusätzlich zu der laufenden Gesundheitsüberwachung und regelmäßigen Temperaturkontrollen.
- Die gesamte Besatzung trägt Schutzausrüstung wie Mund- und Nasen-Schutz und Handschuhe.
- Umfassende Schulung für die gesamte Besatzung zum neuen verbesserten Hygieneprotokoll.



# AN BORD DER MSC GRANDIOSA

MSC Cruises wird weiterhin einzigartiges Erlebnis an Bord bieten und dabei gleichzeitig sicherstellen, dass die Gesundheit und Sicherheit der Gäste und der Crew geschützt sind. MSC Cruises organisiert Aktivitäten so, dass die Gäste einen verantwortungsbewussten Abstand zu anderen Personen einhalten können. Ein Mund-Nasen-Schutz in öffentlichen Bereichen ist immer dann erforderlich, wenn ein Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, wie z.B. in den Aufzügen, im Theater oder wenn Sie sich an Bord bewegen. Die Gäste werden weiterhin einzigartige Erlebnisse genießen, zu denen preisgekrönte Shows, eine exquisite Verpflegung, Ausflüge, Aktivitäten mit der Familie, Shopping in Boutiquen, Kosmetikbehandlungen und Fitnessangebote, attraktive Veranstaltungen und vieles mehr gehören.



## RESTAURANT, BARS & LOUNGES

Der Service wird so angepasst, dass die Wahrung des Abstands zu anderen gewährleistet ist: Alle Mahlzeiten und Getränke werden den Gästen am Tisch serviert. Auch im Buffetrestaurant werden die Speisen auf Tellern angerichtet und serviert. Zudem werden die Speise- und Barkarten über QR-Codes digital zur Verfügung gestellt. Zur Risikominimierung hat MSC Cruises die Prozesse wie Bestellung, Zubereitung, Service, Verzehr und Bezahlung für den Speise- und Getränkeservice angepasst.



## LANDAUSFLÜGE

Den Gästen wird empfohlen, an Landausflügen teilzunehmen, die von MSC Cruises organisiert werden, da für diese dieselben hohen Gesundheits- und Sicherheitsstandards wie an Bord gelten. Je nach gebuchter Erlebniswelt sind Landausflüge bereits im Kreuzfahrtpreis enthalten (ausgenommen im Tarif "nur Kreuzfahrt"). Zusätzliche MSC Landausflüge können hinzugebucht werden.



## UNTERHALTUNG UND AKTIVITÄTEN

Neu gestaltete Unterhaltungsangebote mit reduzierter Gruppengröße werden eingeführt, die u. a. Themenveranstaltungen, unterhaltsame Spiele, Aktivitäten für Kinder & Familien, Talentshows, Fitness, Tanz, Sport und mehr umfassen. Theatershows\* und der Kids-Club können kostenfrei reserviert werden. Das Tagesprogramm und weitere Reservierungsfunktionen stehen über MSC for Me digital zur Verfügung (App, Smart-TV auf der Kabine und interaktive Touchscreens). Reservierungen können zudem telefonisch vorgenommen werden. Um das Einhalten eines angemessenen Abstands zwischen den Gästen sicherzustellen, wird die Kapazität des Theaters verringert, es werden mehr Vorstellungen der Shows angeboten, damit alle Gäste in den Genuss unseres Entertainment Programms kommen können.



## AUSENBEREICHE UND POOL

Alle öffentlichen Decks sind zugänglich und die Pools, Whirlpools und der Aquapark sind für eine reduzierte Anzahl von Besuchern geöffnet, um den nötigen Abstand zu anderen Personen sicherstellen zu können. Liegestühle sind in Gruppen voneinander getrennt aufgestellt, werden nach jeder Benutzung desinfiziert & in der Nacht gründlich gereinigt.



## GÄSTESERVICES UND MODERNSTE TECHNOLOGIEN

Die Rezeption/Gästeservice wird auf telefonischen Service umgestellt, um Warteschlangen an der Rezeption zu vermeiden. Darüber hinaus wird den Gästen empfohlen, digitale Dienste bei Fragen oder Informationsbedarf zu verwenden. Dies umfasst Dienste wie MSC for Me (App, Smart-TV auf der Kabine und interaktive Touchscreens). Eine bargeldlose Zahlung wird dringend empfohlen.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



## DOWNLOAD DER KOSTENLOSEN MSC FOR ME APP

Laden Sie vor der Kreuzfahrt die kostenlose MSC for Me App herunter für ein digitales Erlebnis an Bord. Mit den benutzerfreundlichen Funktionen können die Gäste:

- Veranstaltungen, Aktivitäten und Angebote an Bord im Überblick behalten
- Angebote und Promotionen erhalten
- Spa- und Wellnessbehandlungen buchen

Die MSC for Me App ist kostenlos erhältlich. Die Buchung eines Internetpakets ist nicht erforderlich.

\*Die Shows des Cirque du Soleil at Sea werden an Bord der MSC Grandiosa wegen der Reisebeschränkungen für die internationalen Künstler, die in den Shows auftreten, vorübergehend ausgesetzt.