

Termos e Condições de Reserva Online para Excursões em Terra

Por favor leia os presentes termos e condições cuidadosamente antes de reservar um local numa excursão. Por favor note que se o Português não é a sua língua nativa é sua obrigação assegurar-se de que compreendeu claramente os termos e condições de reserva online para excursões em terra antes de selecionar a caixa apropriada que confirma que os leu e entendeu.

Aqui utilizado “MSC” ou “nós” significa MSC Cruises S.A., e suas afiliadas, subsidiárias, ou empresas do grupo e/ ou navios. As excursões em terra são detidas, operadas, organizadas e disponibilizadas por um terceiro fornecedor independente. A MSC não detém, opera ou organiza as excursões em terra oferecidas neste website ou a bordo. A MSC apenas vende os bilhetes para as referidas excursões em terra como conveniência para os passageiros. Assim, o Passageiro aceita que ao comprar ou reservar uma excursão em terra através do website ou a bordo de qualquer navio da MSC, estará a celebrar um contrato com o proprietário e operadores das excursões em terra.

A MSC não será responsabilizada de qualquer forma pelos serviços fornecidos por tais fornecedores independentes. A MSC não garante a performance ou segurança das excursões em terra disponibilizadas nem garante a precisão das descrições ou informação das excursões em terra à venda através deste website, e a MSC declina qualquer responsabilidade por quaisquer inexactidões relativas às excursões em terra disponibilizadas através deste site. A MSC não assume qualquer responsabilidade nem será responsabilizada por declarações inexatas, violação do contrato, violação de obrigações legais, negligência ou conduta intencional ou acidental de qualquer dos proprietários ou operadores das excursões em terra.

A MSC não tem qualquer controle sobre a forma como os proprietários ou operadores das excursões em terra fornecem os seus serviços. Os proprietários ou operadores das excursões em terra disponíveis para compra neste website ou a bordo de qualquer navio da MSC declararam perante a MSC que cumprem as suas obrigações de acordo com os padrões aceitáveis de comportamento. A MSC não realiza qualquer avaliação independente da segurança e proteção de qualquer excursão em terra nem dos proprietários ou operadores de tais excursões.

A MSC não será responsabilizada por quaisquer perdas, atrasos, lesões, morte ou danos de qualquer natureza suportados pelo Passageiro ou qualquer outro membro do grupo com reserva para excursão em terra. Todo o cuidado razoável foi tomado para assegurar de que os preços, ofertas, que estão publicados em relação a quaisquer bens e serviços publicitados, estão corretos à data da impressão. Contudo, se houver um erro, reservamos o direito de o corrigir assim que dele tenhamos conhecimento. Se alguma alteração resultante de correção não for aceitável para o Passageiro após a reserva, este terá direito ao reembolso integral do preço pago pelos bens e/ou serviços e, em tal situação, nem a MSC ou o proprietário ou o operador da excursão em terra em causa terão qualquer outro tipo de responsabilidade, seja de que natureza for.

A MSC não será responsável por possíveis variações do programa devidas a feriados locais e/ou encerramento de locais a serem visitados e/ou por qualquer outro evento (greves, manifestações, avarias mecânicas, etc.), que possam impedir total ou parcialmente a execução da visita. O itinerário e o horário de cada excursão serão reconfirmados a bordo. Todas as excursões em terra/visitas requerem um número mínimo de participantes e podem ter um limite máximo de participantes. Se o número mínimo de passageiros requerido para a sua realização não for atingido, a excursão pode ser cancelada. Se o número mínimo de passageiros for reservado para uma excursão, a visita poderá ser conduzida por um guia bilingue.

O Passageiro compreende que a MSC não garante a adequação das excursões disponibilizadas para venda neste website e a bordo de qualquer navio MSC:

O Passageiro e todos os membros do seu grupo, ao reservarem um local para a excursão onde existe um nível de esforço físico envolvido, confirma que ele e todos os outros que com ele reservaram estão em boa condição física e mental, sem qualquer doença ou histórico de convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, problemas respiratórios ou problemas de coluna/pescoço, ou qualquer outra condição médica do corpo ou da mente que possam fazer com que o esforço físico ou falta de acesso imediato a tratamento médico seja perigoso (esta exemplificação não é exaustiva) ou qualquer outra doença, enfermidade ou condição que possa impedi-lo de participar em quaisquer excursões que selecionou. Deverá igualmente assegurar-se de que ninguém do seu grupo que reservou tal excursão está a tomar medicação que contenha um aviso sobre distúrbio das condições físicas e mentais.

Se a Passageira estiver grávida, algumas excursões poderão não ser adequadas. Quando reserva as excursões, é da responsabilidade da Passageira grávida, e dos membros do seu grupo que reservaram a excursão, assegurar-se da sua aptidão e bom estado geral de saúde bem para participar na excursão reservada bem como a assunção dos cuidados necessários durante a mesma.

Ao participar numa excursão que envolva água, o Passageiro deverá ter o cuidado de evitar o consumo de álcool e de uma refeição completa. Sempre que sejam disponibilizados meios auxiliares de flutuação para uma atividade, estes deverão ser usados a todo o tempo. Esteja consciente de que o mar é imprevisível. Os nadadores salvadores não estão sempre presentes e pode não haver uma bandeira ou outro sistema que indique se é ou não seguro entrar na água. Ainda, as atividades na praia podem não ser supervisionadas ou acompanhadas, por isso o Passageiro tem de tomar o cuidado de se certificar da segurança na praia e/ou no mar durante a sua excursão. As crianças deverão ser sempre supervisionadas pelo Passageiro a todo o tempo durante a excursão, em especial perto da água. O risco inerente a todas as atividades referidas é assumido pelo Passageiro e por qualquer membro do seu grupo que as tenha reservado, e a MSC não poderá ser responsabilizada por qualquer lesão, perda, morte ou dano de qualquer tipo como consequência.

Antes de reservar qualquer atividade de excursão é muito importante, e da sua responsabilidade, que o Passageiro ou qualquer membro do seu grupo, que efetuou a reserva da excursão, verifique se o seguro de viagem cobre o tipo específico de excursão reservado.

O Passageiro, ou qualquer membro da sua reserva, poderá ser impedido de participar numa excursão (quer seja ou não pré paga), se se verificar que não está apto para a realização da excursão, ou se aparentar estar sob a influência de drogas ou álcool. No caso de ser impedido de participar na excursão por algum destes motivos não haverá lugar ao reembolso do valor do custo da excursão reservada.

O proprietário ou operador da excursão em terra podem solicitar aos Passageiros que assinem um termo de responsabilidade e/ou um formulário de assunção do risco antes de participarem na excursão. Tais declarações são particularmente comuns nos casos de excursão de snorkelling e mergulho.

Se reservou a excursão em terra antes do cruzeiro começar, o pagamento integral será debitado na sua conta a bordo à data do embarque. As excursões em terra podem ser reservadas, modificadas ou canceladas sem penalização até 4 dias antes da data de partida do navio, se a MSC Cruises for notificada através do site da MSC Cruises, ou a bordo.

A bordo as excursões podem ser modificadas até 48 horas da data de começo da excursão em terra reservada. Se deseja cancelar a bordo a excursão em terra, não serão aplicadas taxas de cancelamento, se o cancelamento for efetuado 48 horas antes do início da excursão em terra reservada. Qualquer reembolso será depositado automaticamente na sua conta a bordo. Excursões que envolvam voos, comboios, eventos especiais, estadias terrestres, estadias em hotel e acordos privados estão excluídas. Outras restrições poderão ser aplicáveis.

Estes Termos e Condições estão sujeitos à Lei e Jurisdição aplicáveis às suas Condições de Reserva do cruzeiro com a MSC. Poderá igualmente haver sujeição a alguma lei ou jurisdição específica com referência a terceiros fornecedores de serviços e bens adquiridos sendo o contrato sujeito

Assim que a MSC tenha recebido e confirmado a sua reserva, o “Passageiro Principal” passará a ser contratualmente responsável pelos bens e serviços que reservou. Antes de reservar a Excursão em Terra deve por favor confirmar e selecionar a caixa em baixo que indica que leu e compreendeu os presentes termos e condições.

Iremos confirmar a sua reserva emitindo um recibo de confirmação por e-mail. Iremos comunicar consigo usando o e-mail que forneceu. Iremos assumir que o seu endereço de e-mail está correto e que compreende os riscos associados ao uso desta forma de comunicação.