



## COMUNICADO SOBRE SIGILO DA INFORMAÇÃO

*de acordo com as Cláusulas 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679*

A Plataforma MSC Book (Plataforma) é utilizada pelos parceiros do Grupo MSC Cruzeiros com a finalidade de coletar e processar informações, inclusive informações pessoais de seus clientes. O processamento de dados pessoais é realizado conforme estabelecido no Regulamento 2016/679 da União Europeia, doravante denominado GDPR (Regulamento Geral sobre Proteção Dados).

### **Controladores Independentes de Dados**

O processamento de dados pessoais através desta Plataforma refere-se principalmente às reservas de cruzeiros realizadas pelas Agências de Viagem e pelas empresas do Grupo MSC Cruzeiros que utilizam a Plataforma para processar dados de clientes.

Todas as Agências de Viagens e entidades externas à MSC Cruzeiros que atuam como parceiros de negócios são consideradas controladoras independentes dos dados que processam, uma vez que gerenciam de forma autônoma toda a sua clientela e suas preferências de viagens, podendo também, por exemplo, escolher outras empresas de cruzeiros (o que restringe o controle da MSC Cruzeiros).

A Plataforma é gerenciada pela holding do Grupo MSC Cruzeiros, a MSC Cruises S.A., com sede na Avenue Eugène-Pittard 40, Genebra, Suíça.

### **Categorias de dados pessoais processados**

Os dados pessoais gerenciados através da Plataforma são dados pessoais comuns dos clientes e dos parceiros de negócios (ex.: nome, sobrenome, dados para contato) e informações financeiras (dados do cartão de crédito, condições de pagamento), os quais são coletados para fins de reserva de cruzeiros e para obtenção de informações sobre os cruzeiros oferecidos pelo Grupo MSC Cruzeiros.

### **Princípios legais do processamento de dados e a necessidade do fornecimento de dados**

Os dados pessoais são coletados e processados de acordo com as leis de privacidade pertinentes. Para reserva de um cruzeiro, o consentimento do titular dos dados não é necessário, visto que o processamento tem por objetivo:

1. tomar algumas providências antes da celebração de um contrato, de acordo com a cláusula 6.1 (b) do GDPR,
2. elaborar um contrato e cumprir as respectivas obrigações, de acordo com a cláusula 6.1 (b) do GDPR,



3. cumprir com as obrigações e os deveres (administrativos, fiscais, financeiros, etc.) de acordo com as obrigações legais do respectivo Controlador de Dados e em conformidade com a Cláusula 6.1c do GDPR.

O fornecimento de dados pessoais para os fins descritos acima não é obrigatório; entretanto, na falta destes os Controladores de Dados ficam impedidos de elaborar o contrato.

Quando os parceiros de negócios se inscrevem para receber nossos boletins contendo informações, dicas, promoções atuais dos Agentes MSC e preços dos Agentes de Viagens, primeiramente obtemos o seu consentimento para que sejam cadastrados em nossos bancos de dados internos (o que não impede que sejam excluídos a qualquer momento).

### **Método de processamento de dados**

O processamento de dados é realizado de maneira a garantir a segurança e a privacidade da informação.

Além disso, os dados serão:

- processados de maneira legítima e correta,
- coletados e cadastrados para fins específicos e legais, e utilizados em outras atividades de processamento, desde que tais atividades sejam compatíveis com os propósitos originais para os quais os dados foram coletados,
- adequados, relevantes e restritos às necessidades específicas para as quais os dados são processados,
- armazenados de forma que possibilite a identificação de seus titulares e pelo tempo que for necessário para os fins para os quais os dados pessoais são processados.

### **Comunicação e divulgação de dados pessoais**

Os dados pessoais processados na Plataforma poderão ser transmitidos a terceiros, especificamente para:

- empresas do Grupo MSC Cruzeiros devidamente designados “Processadores de Dados” de acordo com a cláusula 28 do GDPR,
- bancos e seguradoras que fornecem serviços para os fins acima mencionados, na qualidade de Controladores de Dados Autônomos,
- fornecedores de bens/serviços devidamente designados “Processadores de Dados” de acordo com a cláusula 28 do GDPR, na medida do estritamente necessário para o desempenho das atividades operacionais,
- consultores de empresas (devidamente designados “Processadores de Dados” de acordo com a cláusula 28 do GDPR, quando a divulgação de dados for estritamente necessária por razões tributárias, administrativas e/ou contratuais,



- autoridades, instituições e/ou titulares dos dados, aos quais se deve divulgar os dados de acordo com as leis pertinentes ou por solicitação de alguma autoridade (autoridades, instituições e/ou titulares atuam como “Controladores de Dados Independentes”).

Os dados processados nesta Plataforma não serão objeto de divulgação.

### **Transferência de dados para países fora da UE**

Os dados pessoais são armazenados em um servidor localizado na União Europeia. Caso os dados sejam transferidos para algum país fora da UE, ser-lhes-á garantido um grau de proteção adequado de acordo com as cláusulas 46-49 do GDPR.

### **Período de retenção de dados**

Os dados pessoais serão armazenados na Plataforma pelo período estritamente necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito acima, e de acordo com os princípios de limitação de armazenamento e minimização de dados contidos nas cláusulas 5.1(c) e 5.1(d) do GDPR.

Os Controladores de Dados poderão ser orientados a manter os dados armazenados após a execução do contrato para fins de cumprimento dos deveres regulatórios, administrativos ou legais consoante as leis pertinentes. Os dados retidos por estas razões serão processados de acordo com os princípios do GDPR e serão excluídos, destruídos ou anonimizados o mais rápido possível após o cumprimento dos objetivos acima mencionados. O período máximo de retenção de dados na Plataforma será de uma semana, após o qual serão excluídos do banco de dados.

### **Direitos dos titulares dos dados**

A MSC Cruzeiros nomeou um Diretor de Proteção de Dados (DPD) que poderá ser contatado via este [link](#), e também estabeleceu meios adequados para processar as STD (Solicitações dos Titulares de Dados).

De acordo com as cláusulas 15-22 do GDPR, a qualquer momento, o titular dos dados tem o direito de:

- acessar seus dados pessoais,
- solicitar a retificação ou exclusão de seus dados pessoais, ou ainda limitar o seu processamento,
- opor-se ao tratamento atribuído aos seus dados pessoais,
- receber seus dados pessoais em formato estruturado de uso comum e legível em dispositivo automático,
- apresentar reclamação junto à respectiva autoridade de proteção (levando-se em conta o local de residência do titular dos dados ou o local do fornecimento dos serviços) de acordo com a cláusula

77 do GDPR, se o titular suspeitar que o processamento de seus dados pessoais esteja violando as normas do GDPR.

Independentemente do direito do titular dos dados de se opor ao processamento de alguns ou de todos os seus dados pessoais, os Controladores de Dados se reservam o direito de avaliar a reclamação, a qual não será aceita caso as razões legítimas dos Controladores de Dados prevaleçam sobre os direitos e interesses do titular dos dados.

## Cookies

O site utilizará os *cookies* abaixo para monitorar os usuários (observe que os *cookies* marcados com (\*) são *cookies* de terceiros não gerenciados diretamente pela Plataforma e, portanto, podem variar):

<b>Nome do Cookie</b>	<b>Detalhes</b>	<b>Domínio</b>
1P_JAR (*)	Cookie que contém informações sobre como o usuário final utiliza o site e sobre qualquer publicidade que o usuário final visualize antes de acessar o site de interesse	<i>google.it / google.com</i>
ABTasty	<p>Cookie utilizado pelo ABTasty * para identificar a versão do site visualizada pelo usuário (IDs de teste e variações), para sempre exibir a mesma versão.</p> <p>* ABTasty é uma empresa de otimização da experiência do cliente. Auxilia a melhorar as experiências do usuário através de Testes A/B e de personalização. As estatísticas são utilizadas de forma anônima.</p>	<i>mscbook.com</i>
ABTastySession	Cookie utilizado pelo ABTasty para identificar quando o usuário começa a utilizar uma nova sessão	<i>mscbook.com</i>

AID, ANID (*)	<i>Cookies</i> de publicidade	<i>google.it / google.com</i>
APISID (*)	<i>Cookie</i> armazenado por parceiros de publicidade (Google) para criar um perfil dos interesses do visitante do site e exibir anúncios relevantes em outros sites.	<i>google.it / google.com</i>
BNI_B2BNEWMSCCruises_LBCookie	<i>Cookie</i> armazenado pelo balanceador de carga	<i>mscbook.com</i>
CONSENT (*)	<i>Cookie</i> que armazena conteúdo do usuário para o <i>Google Ads</i> .	<i>google.it / google.com</i>
CookieConsentAccepted	<i>Cookie</i> utilizado para armazenar o consentimento do usuário sobre o uso de <i>cookies</i>	<i>mscbook.com</i>
DSID (*)	<i>Cookie</i> que contém um ID exclusivo com <i>hash</i> /criptografia que identifica o usuário.	<i>doubleclick.net</i>
HSID, IDE (*)	<i>Cookie</i> armazenado pela <i>DoubleClick</i> (de propriedade do Google) para criar um perfil dos interesses do visitante do site e exibir anúncios relevantes em outros sites	<i>doubleclick.net</i>
JSESSIONID	<i>Cookie</i> utilizado pela Plataforma <i>MSC Book</i> para gerenciar a sessão do usuário.	<i>mscbook.com</i>
LPSID-ID	<i>Cookie</i> que contem o <i>SessionID</i> (Identificador de Sessão) do <i>LivePerson</i> *	<i>mscbook.com</i>
	* <i>LivePerson</i> é uma solução que gerencia as atividades digitais com os atendentes da nossa Central de Contato (como o <i>webchat</i> )	

LPVID	<i>Cookie</i> contendo o <i>VisitorID</i> (Identificador de Visitante) do <i>LivePerson</i> .	<i>mscbook.com</i>
NID (*)	<i>Cookie</i> para personalização da publicidade	<i>google.it / google.com</i>
SAPISID (*)	<i>Cookie</i> utilizado para criar perfil de usuário para fins de publicidade.	<i>google.it / google.com</i>
SEARCH_SAMESITE (*)	Utilizado para impedir que o navegador envie <i>cookies</i> juntamente com alguma solicitação dissimulada entre sites, visando diminuir o risco de vazamento de informações.	<i>google.it / google.com</i>
SID, SIDCC, SSID (*)	<i>Cookie</i> utilizado para armazenar o ID (Identificador) de Sessão	<i>google.it / google.com</i>
WC_ACTIVEPOINTER	Este <i>cookie</i> contém o valor do ID da loja da sessão. Esse valor é utilizado para selecionar a loja para executar o comando, caso não esteja especificada na URL.	<i>mscbook.com</i>
WC_AUTHENTICATION_ID	<i>Cookie</i> utilizado pela Plataforma <i>MSC Book</i> para gerenciar a autenticação do usuário	<i>mscbook.com</i>
WC_PERSISTENT	<i>Cookie</i> utilizado pela Plataforma <i>MSC Book</i> para gerenciar a persistência de sessão do usuário	<i>mscbook.com</i>
WC_SESSION_ESTABLISHED	<i>Cookie</i> utilizado pela Plataforma <i>MSC Book</i> para rastrear a loja da sessão do usuário	<i>mscbook.com</i>
WC_USERACTIVITY_ID	<i>Cookie</i> da sessão do usuário que flui entre o navegador e o servidor em uma conexão SSL*	<i>mscbook.com</i>

	<p>ou não SSL*. É utilizado para identificação de usuário nas conexões que não são SSL.</p> <p>*SSL (Camada de Soquete Seguro) é um protocolo para estabelecer links autenticados e criptografados entre computadores em rede.</p>	
__cfduid (*)	<p><i>Cookie</i> associado a sites que utilizam <i>CloudFlare</i> para acelerar o tempo de carregamento da página. Não contém nenhuma informação sobre a identificação do usuário.</p>	<i>jquery.com</i>
__utma, __utmz (*)	<p>Coleta informações sobre os visitantes do site para o Google Analytics.</p>	<i>jquery.com</i>
__abck	<p><i>Cookie</i> utilizado pelo <i>Akamai</i>* para identificar clientes que tentam reproduzir algum <i>cookie</i>.</p> <p>*<i>Akamai</i> é uma CDN (Rede de Entrega de Conteúdo) utilizada para armazenar em <i>cache</i> os recursos da rede e acelerar a navegação no site.</p>	<i>mscbook.com</i>
_cs_id	<p>Este <i>cookie</i> contem o identificador de usuário <i>ContentSquare</i>*.</p> <p>*<i>ContentSquare</i> é uma solução que agrega os dados de uso e frequência para aprimorar a experiência do usuário. As estatísticas criadas são anônimas.</p>	<i>mscbook.com</i>

_cs_s	Este <i>cookie</i> contém o número de exibições de página na sessão em execução para a Solução <i>ContentSquare</i> .	<i>mscbook.com</i>
_cs_vars	Este <i>cookie</i> é utilizado pelo <i>ContentSquare</i> para registrar variáveis personalizadas.	<i>mscbook.com</i>
_cs_ex	Este <i>cookie</i> é utilizado pelo <i>ContentSquare</i> para excluir determinados visitantes da coleção.	<i>mscbook.com</i>
_cs_c	Este <i>cookie</i> é utilizado pelo <i>ContentSquare</i> para salvar a aceitação do rastreamento do usuário.	<i>mscbook.com</i>
_cs_optout	Este <i>cookie</i> é utilizado pelo <i>ContentSquare</i> para excluir determinados visitantes da coleção.	<i>mscbook.com</i>
_ga	<i>Cookie</i> utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para armazenar o ID do cliente.	<i>mscbook.com</i>
_gid	<i>Cookie</i> utilizado pelo <i>Google Analytics</i> para armazenar IDs e informações sobre o usuário geradas aleatoriamente.	<i>mscbook.com</i>
ak_bmsc	Este <i>cookie</i> é utilizado pela carteira digital <i>MasterPass</i> para identificar anonimamente a sessão do usuário no site.	<i>mscbook.com</i>
bm_mi, bm_sz, bm_sv	Este <i>cookie</i> é utilizado pela carteira digital <i>MasterPass</i> para identificar anonimamente a sessão do usuário no site	<i>mscbook.com</i>



consentStatus	<i>Cookie</i> utilizado para rastrear o consentimento do usuário para acessar políticas de privacidade.	<i>mscbook.com</i>
dtCookie, dtSa, dtLatC, dtPC	<p><i>Cookies</i> utilizados pela plataforma de gerenciamento de desempenho <i>DynaTrace</i> *</p> <p>* <i>Dynatrace</i> é uma plataforma de gerenciamento de desempenho e identificação de erros que aprimora a experiência de navegação.</p>	<i>mscbook.com</i>
popupCookieEmergencyMessage	Este <i>cookie</i> é utilizado para exibir/ocultar o <i>pop-up</i> do lembrete de e-mail.	<i>mscbook.com</i>
popupHomeShown	Este <i>cookie</i> é utilizado para exibir/ocultar o <i>pop-up</i> informativo na Página Inicial.	<i>mscbook.com</i>
popupReminderMail	Este <i>cookie</i> é utilizado para exibir/ocultar o <i>pop-up</i> do lembrete de e-mail.	<i>mscbook.com</i>