

HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

gemäß Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Die MSC-Buchungsplattform (die "Plattform") wird von den Partnern der MSC-Cruise Gruppe genutzt, um Informationen, einschließlich einiger persönlicher Informationen, über ihre Kunden zu sammeln und zu verarbeiten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Verordnung (EU) 2016/679 (die Allgemeine Datenschutzverordnung, im Folgenden "GDPR").

Unabhängige für die Datenverarbeitung Verantwortliche

- Die auf dieser Plattform durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten dient hauptsächlich dem Zweck der Buchung von Kreuzfahrten durch die Reisebüros und Unternehmen der MSC Cruises-Gruppe, die die Plattform zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Kunden nutzen können.
- Alle Reisebüros und Einrichtungen außerhalb von MSC Cruises, die als Geschäftspartner auftreten, sind unabhängige Datenkontrolleure der von ihnen verarbeiteten Daten, sobald sie ihren Kundenkreis sowie deren Kreuzfahrtpreferenzen selbstständig verwalten, indem sie z.B. auch aus anderen Kreuzfahrtunternehmen auswählen können und in keiner Weise von MSC Cruises kontrolliert werden.
- Die Plattform wird zentral von der Holdinggesellschaft innerhalb der MSC Cruises-Gruppe verwaltet:

MSC Cruises S.A., mit Sitz in der Avenue Eugène-Pittard 40, Genf (CH), Schweiz

Kategorien der verarbeiteten persönlichen Daten

Die über die Plattform verwalteten persönlichen Daten umfassen allgemeine persönliche Daten (z.B.: Vor- und Nachname, Kontaktdaten) und finanzielle Daten (Kartendaten, Zahlungsdaten) der Kunden und der Geschäftspartner, die zum Zwecke der Buchung von Kreuzfahrten und der Einholung von Informationen über die von der MSC Cruises-Gruppe angebotenen Kreuzfahrten gesammelt werden.

Rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung und Notwendigkeit der Bereitstellung der Daten

Die persönlichen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gesammelt und verarbeitet. Für die Zwecke der Buchung einer Kreuzfahrt ist die Zustimmung der betroffenen Person nicht erforderlich, da die Verarbeitung durchgeführt wird:

1. Um Schritte vor Vertragsabschluss zu unternehmen, in Übereinstimmung mit Artikel 6.1.b der GDPR;

2. Für die Erfüllung eines Vertrags und der damit verbundenen Verpflichtungen gemäß Artikel 6.1.b GDPR;
3. Für die Erfüllung von Verpflichtungen und Aufgaben (administrative, steuerliche, finanzielle, usw.) in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen des jeweiligen Dateninhabers, gemäß Artikel 6.1.c des GDPR.

Die Bereitstellung der persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke ist nicht obligatorisch, jedoch können die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Vereinbarung möglicherweise nicht erfüllen, wenn diese Daten nicht vorhanden sind.

Wenn sich Reisebüro-Geschäftspartner für unsere Newsletter anmelden, die Einblicke, Tipps, aktuelle MSC-Aktionen und Reisebüropreise enthalten, erhalten wir zunächst vorab deren Zustimmung, die in unseren internen Datenbanken protokolliert wird und die seitens des Partners jederzeit widerrufen werden kann.

Verfahren zur Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung wird so durchgeführt, dass die Sicherheit und der Schutz der Informationen gewährleistet sind.

Darüber hinaus werden die Daten:

- auf rechtmäßige und faire Weise verarbeitet werden;
- für spezifische und rechtmäßige Zwecke gesammelt und registriert und bei anderen Verarbeitungsaktivitäten nur insoweit verwendet, wie diese Aktivitäten mit den ursprünglichen Zwecken, für die die Daten gesammelt wurden, vereinbar sind;
- angemessen, relevant und auf das für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, notwendige Maß beschränkt;
- in einer Form aufbewahrt werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nicht länger als für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, notwendig ist;

Kommunikation und Verbreitung von persönlichen Daten

Die auf der Plattform verarbeiteten persönlichen Daten könnten insbesondere an Dritte weitergegeben werden:

- Unternehmen der Gruppe MSC Cruises, die gemäß Artikel 28 der GDPR ordnungsgemäß als "Datenverarbeiter" ernannt wurden;

- Banken und Versicherungsinstitute, die funktionelle Leistungen für den oben genannten Zweck erbringen, als autonome Datenverantwortliche;
- Lieferanten von Waren/Dienstleistungen, soweit die Daten für die Durchführung der Geschäftstätigkeit unbedingt erforderlich sind, als ordnungsgemäß bestellte "Datenverarbeiter" gemäß Artikel 28 des GDPR;
- Unternehmensberater (als ordnungsgemäß bestellte "Datenverarbeiter" gemäß Artikel 28 des GDPR), sofern die Mitteilung der Daten aus steuerlichen, administrativen oder vertraglichen Gründen unbedingt notwendig ist;
- Behörden, Institutionen und/oder Subjekte, denen die Daten gemäß den geltenden Gesetzen oder Anordnungen der zuständigen Behörden mitgeteilt werden müssen; solche Behörden, Institutionen und/oder Subjekte arbeiten als unabhängige Datenkontrolleure.

Die auf der Plattform verarbeiteten persönlichen Daten werden nicht Gegenstand der Verbreitung sein.

Datentransfer in Nicht-EU-Länder

Die persönlichen Daten werden auf einem Server gespeichert, der sich innerhalb der Europäischen Union befindet. Werden die Daten in ein Land außerhalb der EU übermittelt, wird ein angemessenes Schutzniveau gemäß den Artikeln 46-49 des GDPR gewährleistet.

Aufbewahrungsfrist der Daten

Die persönlichen Daten werden auf der Plattform für den Zeitraum gespeichert, der für die Erfüllung der Zwecke, für die sie gesammelt wurden, wie oben angegeben, und in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Beschränkung der Speicherung und der Datenminimierung gemäß Artikel 5.1.c und 5.1.d. des GDPR unbedingt erforderlich ist.

Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen können verpflichtet werden, einige Daten nach der Vertragserfüllung zu speichern, um regulatorische, administrative oder rechtliche Pflichten in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu erfüllen. Die aus diesen Gründen aufbewahrten Daten werden in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des GDPR verarbeitet und so bald wie möglich nach Erfüllung der oben genannten Pflichten gelöscht, vernichtet oder anonymisiert. Die maximale Dauer der Datenspeicherung in der Plattform beträgt eine Woche, danach werden sie aus der Datenbank gelöscht.

Rechte der betroffenen Personen

MSC Cruises hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) und geeignete Mittel zur Bearbeitung von Anfragen von betroffenen Personen (DSR) ernannt, die über diesen Link erreicht werden können.

Gemäß den Artikeln 15-22 des GDPR hat die betroffene Person jederzeit das Recht dazu:

- Zugang zu seinen/ihren persönlichen Daten zu erhalten;

- die Berichtigung oder Löschung von persönlichen Daten oder die Einschränkung der Datenverarbeitung zu beantragen;
- sich der Behandlung persönlicher Daten widersetzen;
- seine persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen und von einem automatischen Gerät lesbaren Format zu erhalten;
- eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde (unter Berücksichtigung des Wohnsitzes der betroffenen Person oder des Ortes der Leistungserbringung) gemäß Artikel 77 des GDPR einreichen, wenn er/sie glaubt, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen das GDPR verstößt.

Ungeachtet des Rechts der betroffenen Person, sich der Verarbeitung einiger oder aller ihrer persönlichen Daten zu widersetzen, behalten sich die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen das Recht vor, den Antrag zu bewerten, was nicht akzeptiert wird, wenn die legitimen Gründe der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen die Rechte und Interessen der betroffenen Person überwiegen.

Cookies

Die Website verwendet die unten aufgeführten Cookies zur Überwachung der Benutzer (bitte beachten Sie, dass die mit (*) gekennzeichneten Cookies von Dritten stammen, die nicht direkt von der Plattform verwaltet werden, und daher variieren können):

Cookie-Name	Details	Domain
1P_JAR (*)	Cookie, das Informationen über die Nutzung der Website durch den Endnutzer sowie über die Werbung, die der Endnutzer vor dem Besuch der genannten Website gesehen hat, ausführt.	google.it / google.com
ABTasty.	Cookie, das von ABTasty* verwendet wird, um zu identifizieren, welche Version der Website der Benutzer bereits gesehen hat (Test-IDs und Variationen), um die gleiche Version anzuzeigen.	
mcsbook.com	*ABTasty* ist ein Unternehmen zur Optimierung der Kundenerfahrung. Es	mcsbook.com

	hilft beim Aufbau besserer Benutzererfahrungen durch A/B-Tests und Personalisierung. Die verwendeten Statistiken sind anonym. mscbook.com	
ABTastySession	Cookie, das von ABTasty verwendet wird, um zu identifizieren, wenn ein Benutzer eine neue Sitzung beginnt.	mscbook.com
AID, ANID (*)	Cookies für die Werbung bei google.it / google.com	google.it / google.com
APISID (*)) Cookie, das von Werbepartnern (Google) gesetzt wird, um ein Profil der Interessen des Website-Besuchers zu erstellen und relevante Anzeigen auf anderen Websites anzuzeigen	google.it / google.com
BNI_B2BNEWMSCCruises_LBCookie	Cookie, das vom Load Balancer gesetzt wurde	mscbook.com
CONSENT	Cookie, das Benutzerinhalte für Google Ads speichert	google.it / google.com
CookieConsentAccepted	Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Benutzers zur Annahme von Cookies zu speichern	mscbook.com
DSID (*)	Cookie, das eine haschierte/verschlüsselte eindeutige ID enthält, die den Benutzer identifiziert	doubleclick.net
HSID, IDE (*)	Cookie, das von DoubleClick (im Besitz von Google) gesetzt wird, um ein Profil der Interessen des Website-Besuchers zu erstellen und relevante Anzeigen auf anderen Websites anzuzeigen	doubleclick.net
JSESSIONID	Cookie, das von der MSC BOOK-Plattform zur Verwaltung der Benutzersitzung verwendet wird	mscbook.com
LPSID-ID	Cookie mit der LivePerson*-SessionID	mscbook.com

	*LivePerson ist eine Lösung, die digitale Engagements (wie Webchat) mit unseren Contact-Center-Betreibern verwaltet.	
LPVID	Cookie mit der LivePerson-Besucher-ID	mscbook.com
NID (*)	Cookie für die Anpassung der Werbung	google.it / google.com
SAPISID (*)	Cookie zum Erstellen von Benutzerprofilen für Werbung	google.it / google.com
SEARCH_SAMESITE (*)	Wird verwendet, um zu verhindern, dass der Browser Cookies zusammen mit der Cross-Site -Anfrage sendet, um das Risiko eines Informationslecks zu verringern	google.it / google.com
SID, SIDCC, SSID (*)	Cookie zum Speichern der Sitzungs-ID	google.it / google.com
WC_ACTIVEPOINTER	Dieses Cookie enthält den Wert der Speicher-ID der Sitzung. Dieser Wert wird verwendet, um den Speicher zur Ausführung des Befehls auszuwählen, wenn in der URL keine angegeben ist.	mscbook.com
WC_AUTHENTICATION_ID	Cookie, das von der MSC BOOK-Plattform zur Verwaltung der Benutzerauthentifizierung verwendet wird	mscbook.com
WC_PERSISTENT	STENT Cookie, das von der MSC BOOK-Plattform zur Aufrechterhaltung der Benutzersitzung verwendet wird	mscbook.com
WC_SESSION_ESTABLISHED	Cookie, das von der MSC BOOK-Plattform verwendet wird, um den Aufbau der Benutzersitzung zu verfolgen	mscbook.com

WC_USERACTIVITY_ID.	Sitzungs-Cookie des Benutzers, das zwischen dem Browser und dem Server sowohl über eine SSL*- als auch über eine Nicht-SSL*-Verbindung fließt. Es wird zur Benutzeridentifizierung über Nicht-SSL-Verbindungen verwendet.	mscbook.com
	*SSL(Secure Sockets Layer) ist ein Protokoll zur Einrichtung authentifizierter und verschlüsselter Verbindungen zwischen vernetzten Computern mscbook.com	
__cfduid (*)	Cookie in Verbindung mit Websites, die CloudFlare verwenden, um die Ladezeiten der Seiten zu beschleunigen. Es enthält keine Informationen zur Benutzeridentifizierung.	jquery.com
__utma, __utmz (*)Analytics jquery.com	Sammelt Informationen über Website-Besucher für Google Analytics	jquery.com
__abck	Cookie, das von Akamai* verwendet wird, um Kunden zu erkennen, die versuchen, ein Cookie abzuspielen	mscbook.com
	*Akamai ist ein CDN (Content Delivery Network), das zur Zwischenspeicherung von Webressourcen verwendet wird, um die Navigation auf mscbook.com zu beschleunigen.	
_cs_id.	Dieses Cookie enthält die Benutzererkennung von ContentSquare*.	mscbook.com
	*ContentSquare ist eine Lösung, die Nutzungs- und Häufigkeitsdaten aggregiert, um die Benutzererfahrung zu verbessern. Die erstellten Statistiken sind anonym. mscbook.com	

_cs_s	Dieses Cookie enthält die Anzahl der Seitenaufrufe innerhalb der laufenden Sitzung für die ContentSquare-Lösung	mscbook.com
_cs_vars	Dieses Cookie wird von ContentSquare verwendet, um benutzerdefinierte Variablen aufzuzeichnen	mscbook.com
_cs_ex	Dieses Cookie wird von ContentSquare verwendet, um einige Besucher aus der Sammlung auszuschließen.	mscbook.com
_cs_c	Diese Cookies werden von ContentSquare verwendet, um die Zustimmung des Benutzers zur Verfolgung zu speichern.	mscbook.com
_cs_optout	Diese Cookies werden von ContentSquare verwendet, um einige Besucher aus der Sammlung auszuschließen.	mscbook.com
_ga	ein Cookie, das von Google Analytics zum Speichern der Kunden-ID verwendet wird	mscbook.com
_gid-	Cookie, das von Google Analytics verwendet wird, um zufällig generierte IDs und Informationen über den Nutzer zu speichern	mscbook.com
ak_bmsc-	Cookie, das verwendet wird, um eine Benutzerzustimmung zur Nutzung der Datenschutzrichtlinie nachzuvollziehen	mscbook.com
Bm_mi, bm_sz, bm_sv	Cookie, das von MasterPass digital wallet verwendet wird, um anonym eine Benutzer session auf der Website zu identifizieren.	mscbook.com
consentStatus-	Cookie, das von Google Analytics verwendet wird, um zufällig generierte IDs und Informationen über den Nutzer zu speichern	mscbook.com

dtCookie, dtSa, dtLatC, dtPC-	<p>Cookie, das von der DynaTrace* Performance management Plattform verwendet wird</p> <p>*DynaTrace is eine Leistungsmessungs und Fehleridentifizierungsplattform, um das Surferlebnis zu verbessern.</p>	mscbook.com
popupCookie EmergencyMessage	Cookie, das verwendet wird, um die Erinnerungs- Email Popupfenster zu zeigen oder zu unterdrücken.	mscbook.com
popupHomeShown	Cookie, das verwendet wird, um das Informations- Popupfenster zu zeigen oder zu unterdrücken.	mscbook.com
popupReminderMail	Cookie, das verwendet wird, um die Erinnerungs- Email Popupfenster zu zeigen oder zu unterdrücken.	mscbook.com